

医白玉事発 060002 号

令和 6 年 4 月 吉日

ご利用者 ご家族 各位

医療法人社団 白寿会  
介護老人保健施設 玉川すばる  
事務長 小宮 直之  
( 公 印 省 略 )

## 請求書・領収書の電子化遅延について

平素より格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて本年 2 月よりお願いしておりました、「施設利用の請求書・領収書」の電  
子化の遅延についてお知らせさせていただきます。

まず多くの皆様にご理解を賜り、ご登録を頂き深く感謝申し上げます。そう  
いった中で大変遺憾ではございますが、導入した業者より、請求書・領収書を  
アップロードした際に、他社で見られない事例が発生しているとの事で、現在  
改修作業をしている状況となっております。

つきましては請求書・領収書の電子化についてはシステムが直り次第の対応  
とさせて頂き、その間は従来通り郵送にて対応させていただきます。施設広報や施  
設からのお知らせ機能は問題ございませんので、電子化にて対応させていただきます  
ので、是非ご利用をお願い致します。

未だご登録を頂いていないご利用者、ご家族の皆様においては、施設運営コ  
スト削減につながる ICT 化へのご理解、ご協力よろしくお願い申し上げます。

※業者側の問題が解決し、請求書・領収書の電子化開始時期が決まりましたら  
再度お知らせさせていただきます。